

Recibo de Devolución

Por favor, rellene este recibo con cuidado en caso de devolución. Toda la información es voluntaria. El hecho de no rellenar completamente este formulario no afectará a sus derechos como consumidor, pero puede dificultar el procesamiento.

Devolucion - ¡Así es como funciona!

1. Empácalo bien

Tómate tu tiempo y empaca los artículos con cuidado. Quita todas las Etiquetas y códigos de barras viejos de la caja de envío.

2. Rellena el recibo de devolución y colócalo en el paquete

¿El producto fue entregado por un agente de envíos? Contacta nuestro servicio de atención al cliente.

3. Pegar la etiqueta de devolución sobre el paquete

¿No hay una etiqueta de devolución incluida en tu paquete? No hay problema, visita www.bike24.es/devoluciones.html para todas las informaciones sobre el tema de las devoluciones. Allí se pueden crear etiquetas de devolución o solicitar una para todos nuestros países de destino.

4. Lleva el paquete a tu servicio de correos

Después de procesar con éxito tu devolución te enviaremos un correo electrónico y el reembolso de la cantidad pagada por el medio de pago original.

NOTA:

Los costos adicionales de los paquetes enviados a porte pagado no son reembolsables o serán facturados por nosotros. Con la etiqueta de devolución el envío de la devolución es gratis para ti. Si tu devolución muestra signos de uso tenemos derecho bajo circunstancias a cobrar la depreciación desarrollada en el cálculo de la devolución. Por favor ten en cuenta las referencias en nuestra política de cancelación.

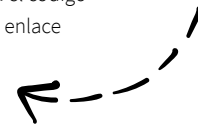
Puedes obtener más información en:

www.bike24.es/devoluciones.html



Con el smartphone:

1. Abre la aplicación del código QR o tu cámara
2. Escanea el código
3. Sigue el enlace



Por Favor Rellene Aquí

Número de factura o de pedido:

Revocación/devolución

Número de artículo

Diseño (tamaño, color, variante, ...)

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Queja

Número de artículo

Diseño (tamaño, color, variante, ...)

Descripción de los daños:

Descripción de los daños: